

Para más información,
visite anthem.com/ca.

EL PROGRAMA BLUECARD® PPO

Ahora el cepillo de dientes
es la segunda cosa más
importante al viajar.

Anthem 
Blue Cross

1 Folleto 2006, Blue Cross and Blue Shield Association, BlueCard®

Para cuentas que sólo tienen Servicios Administrativos, Blue Cross and Blue Shield proporciona servicios administrativos de pago de reclamaciones únicamente y no supone ningún riesgo u obligación financiera con respecto a las reclamaciones. Este resumen del plan se ofrece tan sólo como un repaso breve de la cobertura y no es un contrato. En caso de un conflicto entre este resumen y el documento del plan, primarán las disposiciones del plan.

Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Un concesionario independiente de Blue Cross Association. © ANTHEM es una marca registrada. El nombre y símbolo de Blue Cross son marcas registradas de Blue Cross Association.

MCABR3169CSP 7/08



PROGRAMA BLUECARD PPO

Sus beneficios de atención médica lo siguen a donde vaya.

Nuestros beneficios de PPO y acceso a una red a través de todo el país.

Ofrecemos acceso a nuestros beneficios de atención médica a los empleados de grandes empresas como la suya en todo el país.

Nuestra PPO

Nuestra PPO es un plan de beneficios de atención médica mediante una organización de proveedores preferidos (PPO). Las organizaciones de proveedores preferidos utilizan una red de hospitales y médicos. Con nuestra PPO, usted tiene la opción de acudir a cualquier proveedor que desee, pero sus beneficios cubren más cuando acude a los médicos de la red.

BlueCard PPO

¿Qué tiene que hacer si viaja fuera de su estado de residencia? Eso es cuando interviene el programa BlueCard PPO. BlueCard PPO le brinda acceso a nuestros beneficios de PPO en todo el país, facilitándole acceso a proveedores contratados por Blue Cross y/o Blue Shield en cada estado. Es más, aproximadamente el 94 por ciento de los hospitales y aproximadamente el 84 por ciento de los médicos de Estados Unidos tienen contrato con los Planes Blue Cross y Blue Shield¹. El programa BlueCard es el que los vincula a todos.

Como miembro de nuestra PPO, usted paga menos dinero de su bolsillo —y nosotros cubrimos más— si usted acude a médicos y hospitales de la red Blue Plan para su atención médica.

Cobertura de costa a costa

El icono especial de “PPO en una maleta” en su credencial de identificación, ayuda a médicos y hospitales a reconocerlo como miembro de BlueCard PPO. De esa manera, usted obtiene el nivel de beneficios de su PPO cuando viaje fuera de su estado de residencia.

El acceso es fácil

Es muy fácil encontrar un proveedor de salud PPO. Simplemente saque su credencial de identificación y llame a BlueCard AccessSM al (800) 810-BLUE (2583) para que le den el nombre y dirección de los proveedores BlueCard PPO más cercanos. También puede ver la lista más actualizada de proveedores en línea.

Los médicos de la red hacen más fácil la vida

Si bien tiene la libertad de elegir a un médico que pertenezca o que no pertenezca a la red cada vez que requiera atención, establecer una relación de largo plazo con un médico de la red en quien puede confiar le puede ofrecer:

- coordinación más eficaz de su atención médica
- un potencial ahorro en los costos
- menos manejo de papeles

Un poco de prevención llega muy lejos

Nuestro plan de beneficios de PPO incluye atención preventiva para usted y los miembros de su familia con cobertura. Esta atención tiene la finalidad de conservar la salud y productividad de los miembros. Nuestros beneficios de atención preventiva incluyen:

- chequeos de bebés y niños sanos
- ciertos estudios de rutina o periódicos
- vacunas

Si tiene una emergencia

Con nuestra PPO, hay una diferencia entre una emergencia y la necesidad de atención urgente. Con el fin de asegurar acceso a sus beneficios, usted debe entender ambos conceptos. En ambas situaciones los pasos a seguir son diferentes y le rogamos que repase las diferencias para que esté preparado.

Atención de emergencia

Las emergencias son situaciones que, en ausencia de atención médica inmediata, la persona típica prudente podría esperar dentro de lo razonable que pondrían en grave peligro la salud de la persona. Se revelan por medio de síntomas agudos o graves.

Durante una emergencia, llame inmediatamente al 911 o acuda a una sala de emergencias. Usted o un miembro de la familia debe contactarnos antes de que transcurran 24 horas o en cuanto sea razonablemente posible.

Atención urgente

Las situaciones de atención urgente son situaciones graves que dentro de lo razonable no se pueden posponer para atención médica con cita, pero no son emergencias. En esos casos, siempre llame al médico primero para que le aconseje sobre el tratamiento apropiado.

Para abrir su maleta repleta de beneficios de BlueCard... llame al Centro de Precertificación al teléfono que se indica en su credencial de identificación.

Lleve a sus beneficios de viaje con usted

Su credencial de identificación de Blue Plan —con el icono de “PPO en una maleta”— es la llave para obtener acceso a todos sus beneficios y ahorros.

Siga los pasos del recuadro de la derecha para que sus beneficios de atención médica BlueCard PPO estén con usted prácticamente en cualquier lugar del país.

Precertificación: el paso más importante

La precertificación es cuando obtiene nuestra aprobación previa para ciertos cuidados y servicios. La precertificación ayuda a asegurar que los servicios que recibe se presten en un lugar apropiado y cumplan con los criterios de necesidad médica de su plan de seguro médico.

Usted es el responsable de obtener la precertificación. Aunque su médico le ofrezca precertificar la atención o el equipo, le recomendamos que usted llame para verificar la precertificación.

Si no obtiene la precertificación, usted puede ser responsable del pago de una multa por incumplimiento o posiblemente no le cubran los servicios.

Atención de emergencia

No se requiere precertificación para el tratamiento de emergencias ni la admisión. Sin embargo, usted o un miembro de la familia debe notificarnos antes de que transcurran 24 horas o en cuanto sea razonablemente posible. Si no nos avisa, le denegarán los cargos por servicios que determinemos que no son médicamente necesarios.

Servicios y equipo que requieren precertificación

La precertificación en general se requiere para los siguientes servicios. Consulte su Folleto de Beneficios para conocer la lista y requisitos exactos de su Plan.

- Trasplantes de órganos y tejidos humanos
- Internación en hospitales y otras instituciones cubiertas, excepto para partos
- Servicios de diagnóstico para tomografía por emisión de positrones (PET por sus siglas en inglés)
- Servicios de enfermera privada en el hogar
- Cirugía ambulatoria para: Uvulopalatofaringoplastia (UPP por sus siglas en inglés) e intervenciones específicas plásticas/reconstructivas
- Ciertos equipos médicos duraderos/prótesis: Sillas de rueda especiales y camas de hospital, prótesis eléctricas y aparatos ortóticos/ortopédicos hechos a la medida

Estamos aquí para ayudar

Si tiene preguntas o requiere asistencia, llame a nuestro departamento de servicio al cliente. Nuestro número está en su credencial de identificación. Estamos aquí para ayudarle a aprovechar al máximo sus beneficios de seguro médico.

Los pasos a seguir para obtener atención de costa a costa

1. Siempre lleve con usted su credencial de identificación más actualizada.
2. Cuando requiera atención médica, saque su credencial de identificación y llame a BlueCard Access al (800) 810-BLUE (2583) para pedir información sobre los médicos y hospitales BlueCard PPO más cercanos.
3. Usted tiene la obligación de llamarnos para la precertificación. Consulte el número de teléfono en su credencial de identificación.
4. Cuando llegue al consultorio del médico o al hospital, presente su credencial de identificación y el médico u hospital verificará que es miembro y su información de cobertura.
5. Después de que lo atiendan, nos enviarán su reclamación electrónicamente para que la tramitemos por medio del Plan Blue Cross y/o Blue Shield del estado donde se prestaron los servicios.
6. A los médicos y hospitales de BlueCard PPO se les paga directamente, por lo que usted no tiene nada de qué preocuparse. Usted normalmente sólo tendrá que pagar gastos de bolsillo (servicios no cubiertos, deducible, copago o coaseguro). Le enviaremos un informe detallado de *Explicación de los Beneficios*.